

**MANEJO DE INVENTARIO DE MEDICAMENTOS DE CONTROL
ESPECIAL EN LAS AMBULANCIAS MEDICALIZADAS COOMEVA
EMERGENCIAS MÉDICAS**

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ECISALUD

TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA

PROYECTO APLICADO

Diana Patricia Quiroz

c.c. 1'038.333. 672

Tutor:

Ariel Castro Beltrán

Medellín

Noviembre, 2015

=====

CONTENIDO

=====

| | PÁG |
|--|------------|
| RESUMEN ----- | 4 |
| INTRODUCCIÓN ----- | 5 |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ----- | 6 |
| 2. JUSTIFICACIÓN ----- | 7 |
| 3. OBJETIVOS | |
| 3.1 OBJETIVO GENERAL ----- | 8 |
| 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS ----- | 8 |
| 4. MARCO REFERENCIAL | |
| 4.1 MARCO TEORICO ----- | 9 |
| 4.2 MARCO CONCEPTUAL ----- | 12 |
| 4.3 MARCO LEGAL ----- | 14 |
| 5. EJECUCIÓN | |
| 5.1 FORMATO ----- | 15 |
| 5.2 PROTOCOLO 1 ----- | 16 |
| 5.3 PROTOCOLO 2 ----- | 19 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 6. AVANCES | 22 |
| 7. RESULTADOS | 24 |
| 8. CONCLUSIONES | 25 |
| 9. ANEXOS | |
| 9.1 ANEXO 1 | 26 |
| 9.2 ANEXO 2 | 27 |
| 9.3 ANEXO 3 | 28 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 29 |

=====

RESUMEN

=====

Coomerva Emergencias médicas es un servicio de atención médica a domicilio y atención de urgencias y emergencias. Con más de 10 años de experiencia atendiendo usuarios, con respaldo de la medicina pre-pagada.

Las emergencias médicas son aquellas situaciones que requieren de atención inmediata ya que existe un riesgo inminente para la vida. Este tipo de situaciones requieren atención rápida.

Es por esto que se presentan los protocolos que rigen el correcto manejo de los medicamentos de control especial que se suministran en las ambulancias médicas y medicalizadas en las cuales es necesario mantener el stock autorizado con todos los elementos y medicamentos que se utilizan en este tipo de eventos de emergencias.

Se quiere lograr un óptimo rendimiento y manejo eficaz de este servicio, dando un adecuado suministro de este tipo de medicamentos, a la vez que se minimicen los retrasos y errores, de tal modo que los organismos de control estén a entera satisfacción con los procedimientos prestados por esta institución.

Abstrac

Coomerva Emergency medical service is a home health care and accident and emergency care. With over 10 years of experience serving users, backed by pre-paid medicine.

Medical emergencies are situations that require immediate attention and there is an imminent risk to life. Such situations require quick attention.

That is why the protocols governing the proper handling of drugs supplied special monitoring in medical and ambulances in which it is necessary to keep all the elements authorized and drugs used in this type of stock are presented emergency events.

They want optimal performance and efficient operation of the service, giving an adequate supply of these drugs, as well as delays and errors are minimized, so that the control bodies are to the satisfaction with the procedures provided by the institution.

=====

INTRODUCCIÓN

=====

Con el ánimo de prestar un servicio oportuno y de calidad se crea CEM emergencias médicas, para brindar la atención a domicilio, atender urgencias y emergencia; regido por los protocolos que se establecen para la distribución y manejo de medicamentos de control especial, los cuales se estandarizan a través de este trabajo.

A través del diario vivir, las dificultades que surgen en medio de la atención a los pacientes y la evaluación de la eficiencia en el servicio surge la necesidad de establecer un formato de apoyo que ayude a reducir las fallas y optimizar el tiempo del personal, ya que genera orden y mayor rendimiento.

Esto para llevar un mejor manejo y utilización de los medicamentos de control en las ambulancias medicalizadas, evitando desajustar el stock, retrasos e inconvenientes con los entes reguladores, de tal modo que se haga una reposición inmediata.

=====

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

=====

En Coomeva Emergencias Médicas se manejan dos móviles medicalizadas (TAM) las cuales son la 301 y 302, cuentan con un stock de acuerdo a lo exigido por la DSSA, estas ambulancias contienen maletines especiales para el almacenamiento de los medicamentos, la intención es que siempre estos medicamentos mantengan su stock al día ya que si no se hace, habría que asumir las consecuencias de no tenerlos y necesitarlos para un paciente que lo requiera de carácter urgente.

Cuando surge alguna urgencia estas móviles deben apoyar al resto de TAB (ambulancia básica) y móviles de consulta, pero siempre se ha tenido el inconveniente que cuando se realiza apoyo a otras móviles o muchas veces ellos mismos las utilizan no las reportan en las entregas de turno, ni tampoco diligencian la fórmula de control de manera inmediata para el despacho del medicamento; lo cual genera retrasos en la reposición de los medicamentos de control a las móviles medicalizadas las cuales realizaron el apoyo (cabe precisar que el servicio de Coomeva Emergencias Médicas funciona las 24 horas); de ahí la necesidad de seguir las indicaciones dadas en los protocolos.

El no seguimiento adecuado de los medicamentos nos lleva a sanciones legales o cierre del servicio por parte de la DSSA

=====

2. JUSTIFICACIÓN

=====

De acuerdo con las orientaciones del ministerio de la protección social en su resolución 1478 de 2006, es obligatorio cumplir con el control que debe hacerse a los medicamentos de uso especial que puedan crear dependencia física o psicológica, los cuales requieren autorización medica exclusiva para cada paciente en su respectivo formato.

La distribución requiere un manejo preferencial, en cuanto al cumplimiento de los requisitos de diligenciamiento de la fórmula de control, de tal modo que se haga uso adecuado cuando sea indispensable para el paciente y bajo los protocolos establecidos en cada entidad, para evitar un impacto negativo en la vida del usuario, y en el ámbito social de la comunidad. Y a nivel administrativo seguir la normatividad para que no se presenten posibles sanciones.

En Coomeva Emergencias Médicas se garantiza el total seguimiento a las normas que rigen este proceso, es por esto que se crean los protocolos de distribución y manejo de medicamentos de control especial con apoyo del formato para el registro del uso de estos en las unidades móviles.

=====

3. OBJETIVOS

=====

3.1 GENERAL

Elaborar el protocolo de distribución y manejo de medicamentos de control especial con apoyo de un formato donde se registre el consumo de estos durante los turnos, para de esta forma generar un mayor control y vigilancia sobre el uso de los mismos garantizando el stock adecuado.

3.2 ESPECIFICOS

- Capacitar al personal médico y paramédico sobre el protocolo de distribución y manejo de medicamentos de control y el diligenciamiento oportuno y correcto del formato creado para tal fin.
- Realizar seguimiento diario del formato para el control de los medicamentos en cada turno, de modo que se pueda realizar una reposición de stock adecuada.
- Evidenciar los avances de la implementación del proceso mediante la realización de auditoria periódica para posibles mejoras de los procedimientos.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO TEORICO

¿Qué es CEM?

Coomeva Emergencia Médica - CEM es un servicio de atención médica a domicilio y atención de urgencias y emergencias. Con más de diez años de experiencia atendiendo a nuestros usuarios. Con el respaldo de **Coomeva Medicina Prepagada**.

Servicio disponible en las ciudades de Cali, Cartagena, Barranquilla, Bogotá y Medellín.



Para quién es CEM?

Para aquellas personas que deseen ser atendidas en la comodidad de su hogar o en el lugar donde se encuentren. Sin preexistencias, sin exclusiones, sin copagos y sin tarifas diferenciales por edad.

El único pre-requisito para tener este servicio es estar afiliado a cualquier EPS.

¿Por qué preferirnos?

Por la integralidad de nuestros servicios:

- En todos nuestros servicios, siempre será asistido por un Médico y un Técnico Auxiliar de Enfermería que le brindarán atención integral.

Por nuestra dotación asistencial:

- Contamos una moderna flota de vehículos que incluye ambulancias con dotación superior a la exigida por los estándares del Ministerio de Salud.

Por nuestros servicios adicionales:

- Atención de urgencias odontológicas.
- Convenios con médicos especialistas, laboratorios y farmacias.
- Línea de asistencia telefónica disponible las 24 horas, los siete días a la semana.

- Asesoría telefónica con Nutricionista y Psicólogo de lunes a viernes en el horario de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

HISTORIA

Coomeva Emergencia Médica (CEM) es un servicio de Coomeva Medicina Prepagada que nació en el año 2002, en las ciudades de Cali y Medellín para dar respuesta a las necesidades de la comunidad en materia de atención domiciliaria con un modelo diferente donde prevalece el buen trato y la capacidad de intervención en el domicilio.

Debido a los excelentes resultados, en el año 2007, se extienden los servicios a la ciudad de Bogotá, y en 2011, se incursiona en Barranquilla y en el municipio de Rionegro (Antioquia).

¿Quiénes somos?

Coomeva Emergencia Médica (CEM) es un servicio médico asistencial de tipo domiciliario con características pre-hospitalarias que está adaptado para responder a cualquier necesidad o situación de enfermedad que presenten nuestros afiliados.

Sólo con una llamada telefónica, el usuario recibirá ayuda oportuna y asistencia médica que le devolverá su tranquilidad.

OBJETIVO

Ofrecer una cálida y excelente atención en el momento oportuno, con la tecnología de última generación y personal médico profesional altamente capacitado.

PRINCIPIOS Y VALORES

1. Principios y Valores

Por formar parte del Grupo Empresarial Coomeva, esta compañía comparte los principios y valores corporativos de Coomeva Cooperativa su entidad matriz:

COOPERACION

Derecho recíproco de los individuos unidos o agrupados para obtener resultados o beneficios mediante la ayuda y el trabajo colectivo.

HONESTIDAD

Coherencia manifiesta entre nuestro pensar, decir y actuar individual y organizacional, enmarcados en nuestros principios, valores y normas.

SERVICIO

Voluntad y acto de satisfacer y superar las expectativas de quienes esperan una respuesta de la organización en un ambiente de tranquilidad, confianza mutua y seguridad

TRABAJO EN EQUIPO

Disposición de fomentar vínculos para complementar fortalezas y contrarrestar debilidades en busca de un propósito común, haciéndonos mutuamente responsables por los resultados.

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Conciencia y responsabilidad por un desempeño sobresaliente frente al asociado, usuario, comunidad y empresa.

CONFIANZA

Sentimiento de credibilidad construido y generado por la organización frente a sus asociados, clientes y colaboradores, el cual permite decidir y actuar sin reserva, dentro de la ética y la moral.

RECONOCIMIENTO

Manifestaciones afectivas o materiales que retribuyen los méritos individuales y colectivos frente a compromisos y objetivos. En cuanto se refiere a la remuneración, para su determinación se consideran los logros destacados con la finalidad de incentivar la creación de valor.

MEJORAMIENTO CONTINUO

Actitud de búsqueda permanente de una mejor manera de hacer las cosas en beneficio de nuestros asociados, clientes y organización.

EL RESPETO

Coomeva Medicina Prepagada S.A., maneja como pilar fundamental de sus relaciones comerciales con sus grupos de interés, e interpersonales con sus trabajadores el respeto y velará por su cabal cumplimiento.

LA ÉTICA EMPRESARIAL

Coomeva Medicina Prepagada S.A., como integrante de un entorno económico colombiano tendrá apego absoluto a las normas buscando siempre el respeto por la dignidad humana y el crecimiento del país.

MISIÓN

“ASEGURAR Y PRESTAR SERVICIOS DE SALUD PARA EL BIENESTAR DE NUESTROS USUARIOS”

VISIÓN

“SER UNA EMPRESA RECONOCIDA EN SOLUCIONES INTEGRALES DE SALUD EN COLOMBIA CON PROYECCIÓN INTERNACIONAL”

4.2 MARCO CONCEPTUAL

- **Medicamento de control:** Es toda sustancia cualquiera que sea su origen, que produce efectos mediatos e inmediatos de dependencia psíquica o física en el ser humano; aquella que por su posibilidad de abuso, pueda tener algún grado de peligrosidad en su uso, por ejemplo, una adicción.
- **Convenio:** Se le dice así al **contrato**, **convención** o **acuerdo** que se desarrolla en función de un asunto específico.
- **Franja violeta:** Lo tienen los medicamentos de control ya que crean dependencia; su uso inadecuado conlleva al manejo ilícito de los mismos, por lo tanto estos productos que contienen sustancias sometidas a fiscalización requieren de seguimiento, vigilancia y control por parte del Fondo Rotatorio de Estupefacientes del Instituto Departamental de Salud.
- **Seguimiento a un medicamento:** Es llamado seguimiento farmacoterapéutico, Es la práctica profesional farmacéutica que pretende evaluar y monitorizar la farmacoterapia, en función de las necesidades particulares del paciente, con el objetivo de mejorar o alcanzar resultados en su salud.
- **Servicio farmacéutico hospitalario:** (SFH) es el responsable máximo de la selección, planificación, adquisición, almacenamiento, distribución, control, elaboración, dispensación y provisión de información sobre productos farmacéuticos y otros productos afines utilizados en el hospital. Es también participe del seguimiento del uso terapéutico que se les da a los medicamentos a través de actividades de farmacovigilancia.
- **Desechos medicamentosos:** Son los residuos producidos por una instalación de salud DESECHOS: Sustancias u objetos a cuya eliminación se procede, se propone proceder o se está obligado a proceder en virtud de lo dispuesto en la legislación.
- **Formato:** Un formato de un archivo es una forma particular de codificar información para ser almacenamiento. Existen diferentes tipos de formatos para diferentes tipos de información. Por esto existen formatos de gráficos, formatos de audio, formatos de animación, formato de documentos, etc.
- **CEM:** Coomeva Emergencias Médicas.

- **Móvil:** Vehículo en el cual se transportan para atender los pacientes u trasladar el paciente si es requerido por el médico.
- **Ambulancia Básica: (TAB)** unidad de intervención con equipo específico de respuesta inicial tripulada por auxiliar de enfermería o técnico en atención pre hospitalario y conductor.
- **Ambulancia Medicalizada: (TAM)** unidad de intervención con equipo avanzado tripulada por médico entrenado, auxiliar de enfermería o tecnólogo en atención prehospitalaria y conductor.
- **Requerimiento:** Petición de una cosa que se considera necesaria, especialmente el que hace una autoridad.
- **Stock:** Inventario de medicamentos o insumos autorizados por la dirección local de salud para que las móviles presten un mejor servicio y permanezcan con todo completo por si una urgencia.
- **Tripulación:** Son los que hacen un acompañamiento al paciente cuando estos se dirigen a llevarlo al punto de atención sea hospital, clínica, o a la casa terminado su tratamiento, esto lo realiza un médico, paramédico y conductor.

4.3 MARCO LEGAL

- **Ministerio de la Protección Social, Decreto 2200 de 2005** : Regular las actividades y/o procesos propios del servicio farmacéutico incluyendo todos los medicamentos de control.
- **Ministerio de la Protección Social, Resolución 1478 de 2006**: Las disposiciones de la presente resolución se aplican a todas las entidades públicas, privadas, y personas naturales que importen, exporten, procesen, manipulen, sinteticen, fabriquen, almacenen, o distribuyan, vendan, consuman, dispensen, o efectúen compra local de materias primas de control especial o sustancias sometidas a fiscalización, medicamentos o cualquier otro producto que las contenga.
- **Fondo Nacional de Estupefacientes <http://www.fne.gov.co>**: Existe un fondo rotatorio de estupefacientes en cada secretaria, institución o dirección departamental de salud. A los cuales se les crean funciones específicas para llevar un control de dichos medicamentos.
- **Ministerio de la Protección Social, Resolución 1441 de 2013**: Por el cual se definen los procedimientos y condiciones que deben cumplir los prestadores de servicio de salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones.
- **Ministerio de la Protección Social, Artículo 245 de la Ley 100 de 1993**: le corresponde al Gobierno Nacional reglamentar el régimen de registros, vigilancia y control sanitario de los productos de competencia del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos de control, INVIMA.

5. EJECUCIÓN

5.1 FORMATO PARA EL MANEJO DE MEDICAMENTOS DE CONTROL

[illegible]

5.2 PROTOCOLO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS

1. OBJETIVO.

Definir los parámetros para realizar la entrega completa y oportuna de los Medicamentos y dispositivos médicos solicitados por Coomeva Emergencia Médica.

2. CAMPO DE APLICACIÓN.

Aplica para los vehículos de Consulta, Ambulancias Medicalizadas y Ambulancias Básicas.

3. CONDICIONES GENERALES.

- La entrega de medicamentos y dispositivos médicos debe ser 365 días al año, 24 horas al día, garantizando el completo abastecimiento de productos a las móviles que prestan el servicio de CEM de acuerdo a los estándares definidos.
- El suministro de medicamentos y dispositivos médicos, se realizarán de acuerdo a los horarios de los cambios de turno de las móviles, establecidos por CEM. Estos horarios son: De 05:30 am a 10:00 am, de 13:00pm a 17:30pm.
- Los medicamentos y dispositivos médicos que no cumplan con las condiciones ideales para su utilización y/o aplicación deben reemplazarse de manera inmediata cuando se presente el reporte de la no conformidad con el producto. Para efectuar dicho reporte se deberán utilizar los formatos [F-IPS005 Reporte de Farmacovigilancia](#) (medicamentos) y [F-IPS016 Reporte de Tecnovigilancia](#) (dispositivos médicos) socializados por Audifarma.
- Cada una de las móviles de CEM, se encuentra dotada con un estándar establecido de medicamentos y dispositivos médicos, de acuerdo al nivel de complejidad (móvil de consulta, ambulancia básica y medicalizada), ([ver formato MP-FT-718 ESTANDAR DE DOTACION POR MOVIL](#)).
- Audifarma debe mantener un stock de medicamentos y/o dispositivos médicos para atender con oportunidad la reposición de las móviles que prestan el servicio en los horarios establecidos por CEM.
- Audifarma solo entregará los elementos relacionadas en el formato [MP-FT-298 Entrega de Turno y Hoja de Consumo](#) que fueron utilizados en el turno, los cuales son solicitados por el personal médico.
- CEM suministrará un stock de papelería utilizada en las atenciones, la cual estará

en custodia y será entregada a las móviles por parte de Audifarma, se aclara que el control de esta papelería en cuanto a stock óptimos estará a cargo de CEM:

1. [MP-FT-298 Entrega de turno y hoja de consumo.](#)
2. [MP-FT-309 Seguimiento de atención a Pacientes.](#)
3. Referencia de pacientes.

3. ENTREGA GENERAL

| N° | ACTIVIDAD | RESPONSABLE | DOCUMENTO |
|----|--|--|--|
| 1 | Controlar el inventario de la móvil e identificar las necesidades de medicamentos y dispositivos médicos de acuerdo con el nivel de complejidad (móvil de consulta, ambulancia básica y medicalizada). | Comité de Farmaco y Tecnovigilancia / Servicio farmacéutico y Coordinación Operativa | |
| 2 | Solicitar por medio del formato MP-FT-298 la reposición de los medicamentos y/o dispositivos médicos. | Personal Medico | Hoja de consumo MP-FT-298 |
| 3 | Realizar la reposición a cada móvil de atención de CEM, previa presentación del formato de entrega de turno y hoja de consumo MP-FT-298 que debe estar debidamente diligenciada y firmada por el médico de turno, este no podrá tener enmendadura ni tachones. | Personal CAFH | Hoja de consumo MP-FT-298 |
| 4 | En el caso que exista pendientes de medicamentos y/o dispositivos médicos se genera en el sistema una novedad para ser descargada, registrando la cantidad de pendientes por móvil. | Personal CAFH | Formato De Pendientes. |
| 5 | Entregar la totalidad de medicamentos y/o dispositivos médicos en un lapso no mayor a 8 horas, tiempo en que finaliza el turno de la móvil correspondiente. | Personal CAFH | |
| 6 | Revisar al momento de la entrega que los medicamentos y/o dispositivos médicos cumplan con los requisitos de calidad exigidos por el Invima. | Medico de turno | |
| 7 | Realizar devolución en caso de que los medicamentos y/o dispositivos médicos no cumplan con los requisitos de calidad, diligenciando el formato de Devolución de Medicamentos y de Farmaco y | Medico de turno | Formato de devoluciones. |

| | | | |
|----|--|---------------------------------|--|
| | Tecnovigilancia y entregarlo a Funcionario de Audifarma. | | |
| 8 | Imprimir desde el aplicativo Auditor cada una de las reposiciones entregadas al médico de turno el cual debe ir con firma y sello como garantía de entrega a satisfacción. | Personal CAFH | |
| 9 | Cada vez que finalice el turno el formato hoja de consumo, debe ser entregado a la secretaria de CEM al siguiente día hábil en horas de la mañana. | Personal CAFH | MP-FT- 298 |
| 11 | Realizar cada tres meses la verificación de ambulancias con base al formato (F-OCH004), de acuerdo con el cronograma establecido y responsable. | Coordinador CEM y Personal CAFH | F-OCH004 LISTA DE VERIFICACIÓN DE AMBULANCIAS y en MP-FT-718 Estándar Dotación Por Móvil |

REFERENCIAS:

1. <https://www.google.com.co/#q=distribuci%C3%B3n+de+medicamentos+y+dispositivos+m%C3%A9dicos>
2. http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=5&ved=0CE8QFjAE&url=http%3A%2F%2Fwww.ces.edu.co%2Findex.php%2Fcomponent%2Fdocman%2Fdoc_download%2F337-decreto-2200-de-2005%3FItemid%3D&ei=PWsnU6GFCMPUkQfWpoCoBw&usg=AFQjCNH3e4ppLiPn7-sNPBbhVa34XHf-eg&sig2=KOa_8g-f_ZnfpkuJRxPvHw
3. <http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=4&ved=0CEIQFjAD&url=http%3A%2F%2Fwww.minsalud.gov.co%2FPolíticas%2520Farmaceuticas%2FPol%25C3%25ADtica%2520farmac%25C3%25A9utica%2FDocumentos%2520soporte%2FRevisi%25C3%25B3n%2520de%2520la%2520normatividad%2520nacional%2520-%2520Medicamentos.pdf&ei=FWwnU6bzDtLqkAf9t4GICQ&usg=AFQjCNFI9Annofl0gbN3tfkzy53mrXhgFg&sig2=6rgSQJLgzqpGGVqOENKbDQ>

5.3 PROTOCOLO PARA MANEJO DE MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL

1. OBJETIVO.

Garantizar el manejo correcto de los Medicamentos de Control Especial, mediante lo establecido por la normatividad legal vigente.

2. CAMPO DE APLICACIÓN.

Aplica para las Ambulancias Medicalizadas y Servicio Farmacéutico de la organización.

3. RESPONSABLES.

- Regente del Servicio Farmacéutico.
- Personal Médico.
- Jefe Regional Coomeva Emergencia Médica.

4. DEFINICIONES.

ESTUPEFACIENTE: Es la sustancia con alto potencial de dependencia y abuso.

FONDO ROTATORIO DE ESTUPEFACIENTES: Es la Oficina encargada dentro de la Secretaría, Instituto o Dirección de Salud o quien haga sus veces a nivel departamental, que ejerce la vigilancia, seguimiento y control a las entidades públicas, privadas y personas naturales que procesen, manipulen, sinteticen, fabriquen, distribuyan, vendan, consuman, dispensen sustancias sometidas a fiscalización y medicamentos que las contengan; así como garantizar la disponibilidad de medicamentos Monopolio del Estado a través de la dispensación y distribución en su jurisdicción y las demás funciones que le sean asignadas por el Ministerio de la Protección Social o la institución competente.

FRANJA VIOLETA: Es la característica que identifica a los medicamentos de control especial.

MATERIA PRIMA DE CONTROL ESPECIAL O SUSTANCIA SOMETIDA A

FISCALIZACIÓN: Es toda sustancia cualquiera que sea su origen, que produce efectos mediatos e inmediatos de dependencia psíquica o física en el ser humano; aquella que por su posibilidad de abuso, pueda tener algún grado de peligrosidad en su uso, o aquella que haya sido catalogada como tal, en los convenios internacionales, por el Ministerio de la Protección Social o Comisión Revisora del INVIMA. Dentro de éstas se incluyen los estándares de referencia, patrones y reactivos.

MEDICAMENTO SOMETIDO A FISCALIZACIÓN DE USO HUMANO O VETERINARIO:

Es el preparado farmacéutico obtenido a partir de uno o más principios activos de control especial, catalogados como tal en las convenciones de estupefacientes (1961), precursores (1988) y psicotrópicos (1971), o por el Gobierno Nacional, con o sin sustancias auxiliares presentado bajo forma farmacéutica definida, que se utiliza para la prevención, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de las enfermedades de los seres vivos.

MONOPOLIO DEL ESTADO: Derecho poseído de exclusividad por el Estado.

RECETARIO OFICIAL: Documento oficial autorizado por la entidad competente, de carácter personal e intransferible que utilizan los prescriptores de salud para la formulación de los medicamentos de control especial y de Monopolio del Estado.

SUSTANCIA PSICOTRÓPICA: Es la droga que actúa sobre el sistema nervioso central produciendo efectos neuro - psicofisiológicos.

5. GENERALIDADES.

5.1. Los de Medicamentos de Control Especial deben ceñirse a la normatividad legal vigente sobre la materia y deben tener prioridad en su recepción y puesto en custodia con seguridad, utilizando un maletín que debe ser manejado por el Médico de turno.

5.2. Las Ambulancias Medicalizadas que manipulen medicamentos de control especial, deben garantizar su almacenamiento, manejo y distribución ajustados a todos los lineamientos consagrados en la normatividad vigente.

5.3. La reposición de los medicamentos de control especial para las Ambulancias Medicalizadas, debe hacerse el mismo día en que se usa, diligenciando el Recetario Para Medicamentos de Control Especial del Fondo Rotatorio Seccional de Estupefacientes, lo cual debe efectuarse sin borrones, tachones o enmendaduras, y anexar copia de la fórmula (morada) a la Historia Clínica. Adicional a esto debe colocar en una **Fórmula Médica MP-FT-368** los datos del paciente a quien se le aplicó el medicamento, cantidad de ampollas utilizadas, número de atención, fecha y firma del Médico.

5.4. El Servicio Farmacéutico debe diligenciar el formato **Seguimiento de Medicamentos de Control Especial** con el nombre del Médico que utiliza el Medicamento, Fecha, Móvil, Nombre del Medicamento y observaciones, y así poder llevar el control de la utilización de los mismos.

5.5. En el momento de recibir los Medicamentos de Control en el Servicio Farmacéutico, se debe verificar lo siguiente:

- Nombre del Medicamento y concentración.
- Fecha de Vencimiento.
- Lote.
- Franja violeta.

5.6. Las Ambulancias Medicalizadas deben realizar la devolución por próximo vencimiento de medicamentos de control especial con 6 meses de anticipación a la caducidad del producto.

5.7. En el evento de presentarse una avería o ruptura de medicamentos de control especial se debe soportar con documento escrito relacionando: la fecha del evento, el medicamento, la cantidad, la descripción del suceso, la firma del Médico responsable y de quien notifica. El medicamento averiado debe guardarse en una bolsa de color rojo y entregarla al Servicio Farmacéutico.

5.8. Si alguno de los Medicamentos de Control Especial en ampolla o tableta, no es administrado al paciente en su totalidad, el médico de turno deberá diligenciar el Formato [Seguimiento de Medicamentos de Control](#), este será firmado por el Regente y/o Auxiliar del servicio farmacéutico; el medicamento restante debe ser entregado al servicio farmacéutico para garantizar su eliminación quienes diligenciaran el formato [Control de Desechos Medicamentosos F-OC-003](#).

5.9. Todos los días cada tripulación en su turno asignado debe diligenciar el Formato - [Manejo de Medicamentos de Control Especial](#), para garantizar el buen manejo y rotación de estos, este formato es verificado todos los días por la administración.

REFERENCIAS:

1. Ministerio de la Protección Social, [Decreto 2200 de 2005](#).
2. Ministerio de la Protección Social, [Resolución 1478 de 2006](#).
3. Ministerio de la Protección Social, [Resolución 826 de 2003](#).
4. Fondo Nacional de Estupefacientes <http://www.fne.gov.co>
5. Ministerio de la Protección Social, [Resolución 1441 de 2013](#)

=====

6. AVANCES

=====

NUEVO FORMATO PARA INGRESAR AL PROTOCOLO DE COOMEVA PARA CONTROL Y VERIFICACION DIARIA DE MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL EN COOMEVA EMERGENCIAS MÉDICAS

RESPONSABLES: Médicos y paramédicos del servicio.

PROCEDIMIENTOS:

1. Formato en cada móvil tenga o no medicamentos de control.
2. Registro de inventario al iniciar turno.
3. Control si se gasta o presta durante turno.
4. Entrega a la tripulación que recibe turno.

EVIDENCIAS





- En las fotografías se puede ver las capacitaciones dadas a todo el personal asistencial de CEM Coomeva emergencias médicas sobre el nuevo FORMATO DE MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL.
- Se puede ver el personal más importante ya que ellos son los médicos encargados de las móviles 301-302 las cuales son las principales en manejar por primera vez el formato.
- También se dio a conocer el formato a todas las demás personas tanto de odontología, paramédicos y personas externas a nuestro servicio directo para poder recibir opiniones de varias áreas del servicio.

=====

7. RESULTADOS

=====

- Entrega a Coomeva Emergencias Médicas del formato elaborado para el manejo de los medicamentos de control especial en la móvil TAM 301-302 con el fin de garantizar un óptimo manejo y una adecuada reposición de los medicamentos de control especial.
- Entrega a Comeva Emergencias Médicas de los protocolos: Distribución de medicamentos y Proceso para manejo de medicamentos de control especial.
- Personal capacitado en la correcta elaboración de las fórmulas de control especial y verificación del stock de los medicamentos controlados en cada entrega de turno con dicho formato.

=====

8. CONCLUSIONES

=====

- A partir de las investigaciones efectuadas en este proyecto se detectó que las necesidades de CEM en conservar el stock completo de estos medicamentos, nos lleva a la ejecución de este formato tan necesario en el servicio.
- El stock es necesario mantenerlo ya que si no se hace, se tendrá que asumir las consecuencias de no tenerlos y necesitarlos para un paciente que lo necesite de carácter urgente.
- Habrán sanciones para los funcionarios que no cumplan con los requisitos que pide CEM de llenar el formato para mantener el stock completo en las ambulancias.

=====

9. ANEXOS

=====

9.1 ANEXO 1

Formato diligenciado por el personal de la móvil 302

[illegible]

9.2 ANEXO 2

Formato diligenciado por el personal de la móvil 301



Febrero 2015

301

FORMATO MANEJO DE MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL MÓVIL:

| MÉDICO DE TURNO | RECIBO CON: | | MEDICAMENTO UTILIZADO | | FECHA Y HORA APOYO | DOCUMENTO DEL PACIENTE | MÉDICO A QUIEN SE LE HACE APOYO | FIRMA MÉDICO DE TURNO |
|----------------------|--|-----------------|-----------------------|----------|--------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| | FECHA Y HORA | CANT. MIDAZOLAM | NOMBRE | CANTIDAD | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 02/16:00 | 4:5 | | | | | | |
| Gloria J Lopez | 02/14:00 | 5:5 | | | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 03/16:00 | 5:5 | | | | | | |
| Claudia Gutierrez | 04/06:00 | 5:5 | | | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 04/12:00 | 5:5 | | | | | | |
| Claudia Gutierrez | 05/06:00 | 5:5 | | | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 05/16:00 | 6:5 | | | | | | |
| Claudia Gutierrez | 06/12:00 | 6:6 | | | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 07/16:00 | 6:5 | Midazolam | 1 | 07/02-08:00 | 21286315 | Carlos A. Alzate | Carlos A. Alzate |
| Tahiana Lopez Arango | 08/16:00 | 6:5 | | | | | | |
| Claudia Gutierrez | 09/16:00 | 6:6 | | | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 09/12:00 | 6:5 | Midazolam | 1 | 09/02-12:00 | | Carlos A. Alzate | Carlos A. Alzate |
| Claudia Gutierrez | 10/06:00 | 6:5mg | | | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 11/16:00 | 5:5 | | | | | | |
| Claudia Gutierrez | 11/12:00 | 5:5mg | | | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 12/16:00 | 5:5 | | | | | | |
| Claudia Gutierrez | 13/06:00 | 5:5mg | | | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 13/12:00 | 5:5 | | | | | | |
| Claudia Gutierrez | 14/18:00 | 5:5mg | | | | | | |
| Claudia Gutierrez | 15/18:00 | 6:5mg | | | | | | |
| Tahiana Lopez Arango | 16/16:00 | 6:5 | | | | | | |
| OBSERVACIONES | MIDAZOLAM 1 73/02 2110 11286315 S. Carlos Vela | | | | | | | |
| GABRIEL J. LÓPEZ | | | | | | | | |
| 27 74:00 6:5 | | | | | | | | |
| 28/01/14 5:5 | | | | | | | | |
| DR. PUCHS VELA | | | | | | | | |
| 30/01/14 | | | | | | | | |

9.3 ANEXO 3

Formulario de control diligenciado por Médico de CEM

| República de Colombia Fondo Nacional de Estupefacientes Ministerio de Salud | | GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA FONDO ROTATORIO SECCIONAL DE ESTUPEFACIENTES | | #2 Nº 2330621 | |
|---|----------------------|--|--|----------------------------|-----------|
| RECETARIO PARA MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL | | | | | |
| 1. PACIENTE | | | | | |
| Primer Apellido | Fecha | Día: 24 | Mes: Julio | Año: 2014 | |
| Segundo Apellido | Nombres | | | | |
| Documento de Identificación | Número | | | | |
| <input type="checkbox"/> T.I. <input checked="" type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> OTRO | Edad | | | | |
| Teléfono | Municipio | Dirección de Residencia | | Departamento | |
| 2212532 | Medellín | Cll 45c 20c 75 | | Ant | |
| Afiliación al S.G.S.S.S. <input type="checkbox"/> Subsidiado <input checked="" type="checkbox"/> Contributivo <input type="checkbox"/> Ninguna | Nombre de la Entidad | | | | |
| | Cameva | | | | |
| 2. MEDICAMENTOS | | | | | |
| Nombre Genérico | Concentración | Forma Farmacéutica | Dosis / Vía de Administración / Frecuencia de Administración | Cantidad Prescrita | |
| midazolam | 5mg | Amp | Aplicar 2 ampollas IM una única | En Números | En Letras |
| | | | | 2 | dos |
| TIEMPO DEL TRATAMIENTO: dosis única | | | | | |
| DIAGNÓSTICO: F198 | | | | | |
| 3. PROFESIONAL | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> MÉDICO <input type="checkbox"/> General <input type="checkbox"/> Especializado | | | | | |
| Especialidad, Cuál: | | | | | |
| Primer Apellido | Segundo Apellido | Nombres | | | |
| Lopera | Arango | Tatiana | | | |
| Documento de Identificación | Número | Resolución por la que se autoriza el ejercicio de la profesión N.º y la fecha | | FIRMA | |
| <input type="checkbox"/> T.I. <input checked="" type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> OTRO | 43867287 | 50235-05 | | Dra. Tatiana Lopera Arango | |
| Institución donde labora: | Dirección | Ciudad | Teléfono | | |
| Cgm | Cll 27 # 46-70 | Med | cc. 43007387-0415-0235-05 | | |
| 4. ENTREGA DEL MEDICAMENTO (Para diligenciar por el establecimiento farmacéutico Minorista) | | | | | |
| Apellidos y Nombres de quien recibe | | Nº de Identidad | FIRMA | | |
| Tatiana Lopera Arango | | 43867287 | Firma | | |
| Apellidos y Nombres de quien despacha | | Nº de Identidad | FIRMA | | |
| Quirós Diana Patrio | | 4038333672 | Firma | | |
| Medicamento | | Cantidad en Números | | | |
| midazolam Ampolla 5mg | | 2. | | | |
| Establecimiento Farmacéutico Minorista | | Dirección | Fecha de Despacho | | |
| Cgm | | Calle 24 # 46-70 | Día 24 Mes 07 Año 2014 | | |
| Señor Usuario: Esta fórmula médica con medicamentos de control especial sólo tiene una vigencia de quince días a partir de la fecha de prescripción | | | | | |

ORIGINAL - ESTABLECIMIENTO FARMACÉUTICO

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- NORMAS TÉCNICAS, Normas Técnicas para la presentación de trabajos, de investigaciones. Segunda actualización. Santa Fe de Bogotá D.C. ICONTEC, 2007. 126 pág. NTC: 1307, 1486, 1075, 1487, 1308, 4490.
- GONZLAEZ CARDENAS CLAUDIA ELENA, Módulo: Práctica Profesional. Editorial UNAD – Medellín, Julio de 2014, 58 pág.
- GONZLAEZ CARDENAS CLAUDIA ELENA, Guía de Trabajo 1, Práctica Profesional, Tecnología en Regencia de Farmacia, Escuela de Ciencias de la Salud, (ECISALUD). Medellín, 2014, 10 pág.
- URGENCIAS EN MEDICINA + FARMACOS DE USO FRECUENTE EN SITUACIONES URGENTES (5º ED.) (2 VOL).
- Ministerio de la Protección Social, [Decreto 2200 de 2005](#).
- Ministerio de la Protección Social, [Resolución 1478 de 2006](#).
- Ministerio de la Protección Social, [Resolución 826 de 2003](#).
- Fondo Nacional de Estupefacientes <http://www.fne.gov.co>
- Ministerio de la Protección Social, [Resolución 1441 de 2013](#)